



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# AVEC LA TÉLÉEXPERTISE LE PARTAGE D'AVIS ENTRE CONFRÈRES DEVIENT

+ simplifié + sécurisé + valorisé

# TÉLÉEXPERTISE: ENSEMBLE ENCOURAGEONS LES AVIS ENTRE CONFRÈRES

La sollicitation d'avis entre médecins a toujours existé. Aujourd'hui, cette pratique est d'autant plus importante dans un contexte de tensions de l'offre de soins et en fait **une priorité de santé publique**. La téléexpertise **facilite et optimise l'accès à des confrères** tout en **améliorant le parcours de soins**.

Grâce à la téléexpertise :

- ✓ **Valorisez, sécurisez et tracez vos avis médicaux.**
- ✓ **Améliorez la pertinence et les délais d'adressage des rendez-vous médicaux.**
- ✓ **Favorisez la communication et la coordination entre médecins.**



**En devenant téléexpert, vous contribuez à la création d'une communauté, la TEAM TÉLÉEXPERTISE NOUVELLE-AQUITAINE.**

En Nouvelle-Aquitaine, pour répondre aux enjeux prioritaires de l'amélioration de l'accès aux soins, **l'Agence Régionale de Santé (ARS), les Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM), ESEA et l'URPS Médecins Libéraux (URPS ML)** travaillent conjointement au déploiement d'un dispositif innovant : la téléexpertise.

## ANNUAIRE TÉLÉSANTÉ

Pour faciliter la pratique de la téléexpertise, **un annuaire en ligne** est proposé en Nouvelle-Aquitaine : **Annumedic**. Il vous permet d'accéder à l'offre des **médecins engagés** dans cette pratique. Vous pouvez également vous y inscrire en tant que téléexpert et y préciser **votre offre et vos outils**.



Retrouvez  
l'annuaire télésanté :

“

*Cela permet de répondre aux généralistes et autres professionnels de santé par message et non dans l'immédiat par téléphone, c'est beaucoup moins déroutant.*

”

**Dr. DE MONREDON**  
ORL à La Rochelle (17)

## QU'EST-CE QUE LA TÉLÉEXPERTISE ?

Dans le cadre d'une téléexpertise, un professionnel de santé sollicite l'avis d'un médecin sur un cas médical spécifique, sans nécessiter la présence physique du patient.

La téléexpertise, c'est :

- ✓ **Une manière de valoriser et de tracer les avis entre confrères.**
- ✓ **Une réponse dans un délai raisonnable à une question précise.**
- ✓ **Un adressage plus facile des patients dans les délais adaptés à leur état de santé.**

La téléexpertise, ce n'est pas :

- ✗ **Une consultation : ni en présence, ni à distance.**
- ✗ **Une réponse à une question complexe ou imprécise.**
- ✗ **Une réponse pour ou dans l'urgence.**



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# COMMENT ÇA MARCHE ?

Le médecin requérant identifie un besoin d'avis et recherche un confrère concernant un cas patient.

1

Il adresse l'ensemble des éléments utiles au traitement de la demande par le médecin requis. La demande est transmise via une plateforme sécurisée.

2

3

Selon l'organisation qu'il a choisie, le téléexpert décide ou non de prendre en charge la demande. S'il l'accepte, il rend son avis qui est transmis immédiatement au demandeur.

4

Le requérant reçoit immédiatement l'avis du téléexpert et informe son patient de la décision conjointe par messagerie sécurisée de santé, téléphone ou consultation.

5

La téléexpertise est terminée : requis et requérant peuvent facturer l'acte sur leur propre logiciel.

Ensemble, encourageons

→ les avis entre confrères

“

*C'est un gain de temps pour nous, pour obtenir les avis de spécialistes, pour le patient et cela évite certaines consultations. C'est aussi valorisé financièrement, un plus également.*

”

**Dr. FERRIÉ**

Médecin généraliste à Dax (40)



Pour en savoir plus sur la **valorisation de l'acte de téléexpertise** :  
[teleexpertise-nouvelleaquitaine.fr](https://teleexpertise-nouvelleaquitaine.fr)